

**Оферта на заключение договора
об оказании платных образовательных услуг**

г. Астрахань

утверждена 01 февраля 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Нурутдинова Анна Юрьевна, осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии от 22 декабря 2025 года № Л035-01261-30/04050044, выдана Министерством образования и науки Астраханской области, (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает дееспособным физическим лицам (далее – Заказчик, Обучающийся), достигшим возраста 18 лет заключить договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор) по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом и программой.

Наименование образовательной программы, на обучение по которой зачисляется Обучающийся, продолжительность и нормативный срок обучения указаны на сайте, а также в личном кабинете на образовательной платформе.

В случае принятия изложенных в оферте условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. **В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.**

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг. Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, или через сервис приема платежей на Сайте.

Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик:

- подтверждает ознакомление с изложенными в настоящей оферте условиями и безоговорочно соглашается с ними;
- выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору;
- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является достигшим возраста 18 лет и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

- подтверждает, что оказание Исполнителем образовательных услуг по настоящему договору в виде электронного обучения, с применением дистанционных образовательных технологий, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом;
- гарантирует, что предоставит Исполнителю сведения, предусмотренные законодательством об образовании, локальными нормативными актами Исполнителя.
- понимает, что акцепт оферты равнозначен заключению Договора в письменном виде на условиях, изложенных в оферте. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем в силу положений статьи 440 Гражданского кодекса.

Акцепт оферты может быть осуществлен в пользу третьего лица. В этом случае Заказчик гарантирует, что им получены все необходимые предусмотренные законодательством Российской Федерации согласия от третьего лица. Заказчик обязан предоставить Исполнителю информацию о третьем лице, в пользу которого заключен договор, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги в порядке, определенном настоящей офертой, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги, добросовестно исполнять и осуществлять предусмотренные законодательством в сфере образования обязанности и права, а также совершить иные действия в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.2. Стоимость услуг, содержание, сроки и порядок их оказания указаны на сайте Исполнителя <https://annanurutdinova.ru/> (далее – Сайт) и (или) в настоящей оферте. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц. Исполнитель оказывает услуги дистанционно, с использованием программного обеспечения и телекоммуникационных услуг связи.

Наименование образовательной программы, на которой обучается обучающийся, продолжительность и нормативный срок обучения указаны в личном кабинете на образовательной платформе.

1.3. Форма обучения – заочная, в виде электронного обучения, с применением исключительно дистанционных образовательных технологий.

1.4. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора. В части предоставления доступа к обучающим материалам, получения обратной связи применяется законодательство об абонентском договоре (статья 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

1.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. В случае акцепта Заказчиком оферты, в отношении образовательных отношений применяется редакция оферты, действующей на момент акцепта оферты. Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.6. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Оферта» - настоящий документ, содержащий все договоренности Сторон в отношении предмета договора. Актуальная редакция оферты размещена в открытом доступе на сайте Исполнителя;

«Акцепт оферты» - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте или в личном кабинете на образовательной платформе, а также оплата услуг на условиях, определенных разделом 2 оферты. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

«договор на оказание платных образовательных услуг» - заключаемый посредством акцепта настоящей оферты договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание образовательных услуг за счет средств Заказчика;

«Заказчик» - дееспособное физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, осуществившее акцепт оферты в собственном интересе (Обучающийся) или в интересах третьего лица (Обучающегося);

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Программное обеспечение» - браузер для доступа к информационным и обучающим ресурсам, находящимся в сети Интернет; программы, необходимые для обучения (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала); программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем материалом и образовательными услугами. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет и которое может потребоваться для получения услуг Исполнителя;

«Образовательная платформа» - платформа для оказания услуг с использованием дистанционных образовательных технологий, программно-аппаратные средства для учета успеваемости и посещаемости. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой образовательной платформы;

«Личный кабинет» - совокупность защищенных страниц, располагающихся на образовательной платформе, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к обучающим материалам и услугам по обучению;

«Образовательные услуги, «услуги» - реализация Исполнителем образовательной программы в виде проведения занятий в режиме реального времени путем опосредованного взаимодействия обучающегося и Исполнителя предусмотренным настоящим договором способом (онлайн-занятия), предоставление Заказчику доступа к обучающему материалу предусмотренным настоящим договором способом, а также услуги по обратной связи, включающие оценку уровня освоения Заказчиком данного материала, практические занятия, в объеме, предусмотренном тарифом;

«Тариф» - неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор обучающего материала и услуг по обучению, период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на сайте;

«Онлайн-курс» - совокупность последовательно выстроенных обучающих материалов, связанных одной темой, предусматривающих сроки и предмет, направленная на получение знаний, умений и навыков по конкретной теме согласно расписанию, установленному Исполнителем, включающая в себя оценочные материалы (если это предусмотрено тарифом);

«Доступ к обучающим материалам» - право Заказчика (Обучающегося) просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться обучающими материалами Исполнителя на Сайте Исполнителя и/или образовательной платформе в соответствии с выбранным тарифом;

«Обучающие материалы», «цифровой образовательный контент» - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, онлайн-занятий (онлайн-встреч), методических материалов, разработанных Исполнителем или принадлежащих ему на законном основании и содержащих информацию по образовательной программе в соответствии с выбранным тарифом, в цифровом виде.

Обучающие материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.7. Заказчик может подтвердить свое согласие (произвести акцепт оферты) с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме посредством выполнения любого из следующих действий:

- путем оформления Заказчиком заявки на Сайте или на образовательной платформе, и (или) внесения установленной Исполнителем полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом;

- путем оплаты услуг Исполнителя, в том числе на основании выставленного Исполнителем счета на оплату.

1.8. Основанием для начала образовательных отношений является акцепт Заказчиком оферты. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ Исполнителя об отчислении обучающегося.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость услуг указана на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования и не распространяются на оплаченные к моменту опубликования услуги.

2.2. Стороны признают, что стоимость услуг по обучению состоит из стоимости отдельных занятий/уроков. Для всех тарифов в стоимость одного занятия/урока входит стоимость услуг по предоставлению доступа к обучающим материалам и стоимость услуг по обучению.

2.3. Стоимость одного занятия/урока рассчитывается пропорционально их количеству, исходя из содержания Тарифа. Стоимость оказанных услуг определяется по формуле: стоимость курса/общее количество уроков*количество уроков, доступ к которым был открыт Заказчику к дате расторжения Договора.

2.4. Доступ к обучающим материалам после окончания срока обучения является бонусной услугой и предоставляется бесплатно при наличии технической возможности у Исполнителя.

2.5. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100% предоплаты стоимости услуг. Оплата производится Заказчиком на Сайте или самостоятельно по предоставленной Исполнителем ссылке.

2.6. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

2.7. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях, без НДС.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. После поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель не позднее даты начала оказания услуг (даты начала обучения), указанной на Сайте и/или на образовательной платформе, направляет Заказчику (Обучающемуся) на адрес электронной почты, указанной в заявке, аутентификационные данные (логин и пароль), либо гиперссылку, которая ведет к образовательной платформе, где Заказчику (Обучающемуся) открывается персональный доступ в личный кабинет, где будут размещаться обучающие материалы в соответствии с выбранным тарифом.

3.2. Заказчик (Обучающийся) самостоятельно осуществляет регистрацию на образовательной платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки доступ на образовательную платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по

адресу электронной почты korolevanna80@gmail.com , предоставив копию квитанции об оплате.

3.3. Заказчик до начала обучения предоставляет Исполнителю информацию о фамилии, имени, отчестве, номере телефона, о месте жительства в личном кабинете на образовательной платформе и подтверждает ознакомление с локальными нормативными актами Исполнителя.

3.4. На отношения между Исполнителем и Заказчиком (Обучающимся) распространяются локальные акты Исполнителя, регламентирующие порядок внутреннего распорядка обучающихся, порядок приема документов от обучающегося, порядок оформления возникновения, изменения и прекращения правоотношений и прочие локальные акты, регулирующие образовательные отношения.

3.5. Момент начала оказания услуг (начала обучения) совпадает с указанной на Сайте и/или образовательной платформе датой старта онлайн-курса или с момента оплаты услуг, если обучение начинается в день оплаты услуг. Срок оказания образовательных услуг на выбранном тарифе указан на Сайте и/или образовательной платформе.

3.6. Количество и перечень предоставляемых услуг указаны на Сайте или на образовательной платформе, и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке до момента акцепта оферты Заказчиком.

3.7. Исполнитель размещает на образовательной платформе даты проведения занятий и встреч в режиме реального времени (если они предусмотрены тарифом), даты предоставления доступа к материалам обучения, в виде электронных материалов, даты и сроки проведения текущего контроля, промежуточной аттестации. В случае внесения изменений в расписание Исполнитель уведомляет об этом Заказчика (Обучающегося) в личном кабинете на образовательной платформе или по электронной почте, или в чате, созданным Исполнителем для информирования об услугах.

3.8. Исполнитель обеспечивает размещение обучающих материалов на образовательной платформе в объеме и в сроки, установленные тарифом и образовательной программой. Исполнитель обязуется поддерживать актуальность информации на весь период обучения. Заказчик (Обучающийся) обязуется своевременно и самостоятельно изучать размещенные на образовательной платформе обучающие материалы.

3.9. Исполнитель проводит уроки, встречи и практические занятия в режиме реального времени, если это предусмотрено образовательной программой и Тарифом, в соответствии с расписанием. Заказчик (Обучающийся) обязуется обеспечивать явку на мероприятия, проходящие в режиме реального времени, если иное не предусмотрено Тарифом.

3.10. Исполнитель оказывает услуги обратной связи в период с даты начала обучения и до момента окончания обучения. Заказчик (Обучающийся) обязуется выполнять задания текущего контроля в сроки, установленные образовательной программой и расписанием Исполнителя.

3.11. В случае, если Заказчик (Обучающийся) не сдал промежуточную аттестацию либо не приступал к заданиям промежуточной аттестации без уважительных причин,

Заказчик обязуется повторно пройти промежуточную аттестацию в течение 1 недели с даты появления академической задолженности.

В случае, если Заказчик (Обучающийся) не предоставил информацию о себе или третьем лице, в пользу которого заключен договор, оказание услуг невозможно по причинам, независящим от Исполнителя, по вине Заказчика.

3.12. Услуги считаются оказанными:

3.12.1. услуга в части предоставления доступа к образовательной платформе считается оказанной с момента отправки Исполнителем на электронную почту Заказчика (Обучающегося) логина и пароля для доступа или гиперссылки;

3.12.2. услуга в части предоставления доступа к обучающим материалам считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому занятию/уроку/в личном кабинете на образовательной платформе;

3.12.3. услуга в части проведения занятий, встреч, практических занятий в режиме реального времени (если это предусмотрено тарифом), считается оказанной в момент завершения встречи, практического занятия;

3.12.4. услуга в части проведения промежуточной аттестации считается оказанной с момента предоставления доступа к заданиям промежуточной аттестации;

3.12.5. услуги в части предоставления доступа к обучающим материалам принимаются отдельно по каждому уроку, занятию. Услуги в части предоставления обратной связи оказываются и принимаются отдельно по каждому вопросу Заказчика, практическому занятию. Услуги в части проведения занятий, встреч, практического занятия в режиме реального времени принимаются отдельно друг от друга по каждому занятию.

3.13. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя по адресу электронной почты korolevanna80@gmail.com , в течение 3 (трёх) календарных дней с даты окончания онлайн-курса считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.14. В случае успешного прохождения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы Заказчик (Обучающийся) получает электронный сертификат об освоении образовательной программы на электронную почту Заказчика (Обучающегося).

3.15. Бесплатный доступ к обучающим материалам после завершения обучения предоставляется на срок, указанный в описании Тарифа, при наличии технической возможности у Исполнителя.

3.16. Основанием для прекращения отношений между Заказчиком (Обучающимся) и Исполнителем является приказ об отчислении Обучающегося.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. требовать от Исполнителя обеспечения доступа Обучающемуся к услугам после проведения оплаты, но не ранее даты начала обучения в соответствии с Тарифом;

4.1.2. требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.1.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.1.4. получать от Исполнителя информацию об успеваемости и посещаемости занятий образовательной программы, в том числе с помощью функционала образовательной платформы;

4.1.5. досрочно расторгнуть договор путем подачи заявления об отчислении.

4.2. Заказчик обязан воздерживаться от следующих действий:

4.2.1. изменять программную часть Сайта, образовательную платформу, на которых осуществляется оказание услуг, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта/образовательной платформы. Совершать действия, направленные на нанесение вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и образовательной платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и образовательной платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору;

4.2.2. создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн);

4.2.3. предоставлять третьим лицам доступ к онлайн - курсу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по Договору услуг, кроме Обучающегося;

4.2.4. продавать, уступать право требования к Исполнителю, а также предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием курса, любых его составляющих, отдельных услуг Исполнителя и любых обучающих материалов в совокупности либо по отдельности, в целях извлечения прибыли или иной выгоды, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением платы или без получения таковой.

4.3. Заказчик (Обучающийся) обязан:

4.3.1. самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на сайте и/или образовательной платформы на весь период доступа;

4.3.2. неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать локальные акты Исполнителя, в том числе Положение о внутреннем распорядке, Положение о порядке оказания платных образовательных услуг;

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях с признаками или в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, под воздействием психотропных средств;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

4.3.3. самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору;

4.3.4. придерживаться установленного графика обучения, целей выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий (при их наличии), выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по Договору;

4.3.5. осуществлять потребление услуг лично;

4.3.6. извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (в случае проведения занятий, предполагающих обязательное личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

4.3.7. оплачивать услуги Заказчика в соответствии с выбранным тарифом;

4.3.8. ознакомиться с локальными нормативными актами исполнителя, размещенными на Сайте Исполнителя;

4.3.9. своевременно передать необходимую информацию об Обучающемся, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору;

4.3.10. незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством электронной почты и/или через мессенджер.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты;

5.1.2. самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора;

5.1.3. самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного, освоенного Заказчиком материала, формы и порядок оценки;

5.1.4. самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в образовательную программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

5.1.5. требовать оплаты за оказываемые услуги;

5.1.6. получать от Заказчика информацию, предусмотренную законодательством об образовании, локальными актами Исполнителя;

5.1.7. в случае нарушения Заказчиком локальных актов Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, обучающим материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, расторгнуть Договор, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты авторских и исключительных прав, защиты деловой репутации, в целях соблюдения законодательства об образовании.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. предоставить услуги по обучению дистанционным способом с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком тарифа;

5.2.2. оказать услуги качественно и в объеме, предусмотренном Тарифом;

5.2.3. применять к обучающемуся меры дисциплинарного воздействия в порядке, предусмотренном законом об образовании, локальными актами Исполнителя.

5.3. Права Обучающегося.

Обучающийся имеет право на:

5.3.1. обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы в порядке, установленном локальными нормативными актами;

5.3.2. выбор дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы (курса) из перечня дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (курсов), предлагаемых ИП в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности;

- 5.3.3. уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;
- 5.3.4. свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;
- 5.3.5. бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами в установленном ИП порядке;
- 5.3.6. получение информации об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;
- 5.3.7. использование обучающих материалов в соответствии с условиями договора;
- 5.3.8. иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными актами ИП.

5.4. Обязанности Обучающегося:

- 5.4.1. добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, осуществлять самостоятельную работу над учебными материалами уроков курса в соответствии с инструктивно-методическими указаниями, представленными в учебных пособиях, и рекомендациями педагогических работников по эффективному освоению дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы, в том числе посещать учебные занятия, проходить мероприятия текущего контроля, промежуточной аттестации согласно дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе;
- 5.4.2. соблюдать нормативный срок (сроки) освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы;
- 5.4.3. выполнять требования правил внутреннего распорядка обучающегося и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
- 5.4.4. заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;
- 5.4.5. уважать честь и достоинство других обучающихся, работников ИП, осуществляющих образовательную деятельность, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;
- 5.4.6. соблюдать учебную дисциплину, а также соблюдать правила культурного и вежливого поведения;
- 5.4.7. воздерживаться от действий, мешающих проведению занятий или выполнению работниками ИП их обязанностей;
- 5.4.8. своевременно сообщать ИП об изменениях в персональных данных.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1.** Образовательные отношения прекращаются отчислением обучающегося в связи с завершением обучения.
- 6.2.** Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- 1) по инициативе Заказчика в случаях, предусмотренных пунктами 6.3, 6.4 оферты;
- 2) по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае прекращения деятельности Исполнителя;
- 3) по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных пунктом 6.5. оферты.

6.3. Заказчик до окончания срока обучения вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, согласно положений главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем обращения с заявлением о расторжении договора.

6.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.5. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке без возмещения Заказчику стоимости оказанных услуг и возмещения убытков в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 3 (три) рабочих дня;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и Исполнителя, локальных актов Исполнителя;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.3.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается, т.к. оказание услуг становится невозможным вследствие вины Заказчика;
- передачи Заказчиком логина и пароля для доступа к образовательной платформе третьим лицам. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается в счет компенсации убытков Исполнителя;

- в случае несоблюдения Заказчиком правил приема документов, повлекших незаконное зачисление Заказчика;
- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- применение к обучающемуся меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также в случае невыполнения Заказчиком инструкций либо их не прочтении, направляемым ему по электронным каналам связи, в том числе с помощью чат-ботов. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.8. Основанием для расторжения договора по инициативе Заказчика по основаниям, предусмотренным пунктами 6.3, 6.4 оферты, является заявление о расторжении договора и возврате денежных средств. Заявление принимается в письменном виде в формате PDF или JPEG по адресу электронной почты korolevanna80@gmail.com . В заявлении на возврат денежных средств необходимо указать наименование адресата и данные заявителя, сумму оплаты Услуг, реквизиты для перевода денежных средств.

В случаях расторжения договора по основаниям, предусмотренным пунктом 6.4 оферты, Заказчик дополнительно к заявлению прикладывает документы, подтверждающие оказание услуг с существенным недостатком, нарушения сроков оказания услуг и пр.

6.9. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.10. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

6.11. Возврат денежных средств в случае досрочного расторжения договора осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате, если иное не предусмотрено настоящим договором.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате, определяемая на основании раздела 2, п.п. 2.2,2.3 договора.

6.12. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула, если иное не предусмотрено настоящим договором:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора;

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг, рассчитывается в соответствии с пунктом 2.3 оферты.

6.13. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика в случае оказания Исполнителем услуг с существенным недостатком или с нарушением срока оказания услуг, Исполнитель возмещает Заказчику убытки.

6.14. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами надлежащего качества.

6.15. Заказчик несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к личному кабинету на образовательной платформе. В случае предоставления доступа третьим лицам, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай установленного нарушения.

7. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. Сайт, с которого осуществляется продажа услуги Исполнителя или непосредственное оказание услуги, образовательная платформа Исполнителя, образовательная программа содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

7.2. Используя сайт, образовательную платформу, учебно-методические материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, образовательной платформы, учебно-методические материалы, структура образовательной программы и ее содержимое защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, образовательной платформы, учебно-методические материалы Исполнителя, структуру образовательной программы и ее содержимое включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки, базы данных не переходят к Заказчику в результате использования сайта, образовательной платформы, учебно-методических материалов

Исполнителя, структуры образовательной программы и ее содержимого, в связи с заключением Договора.

7.3. Обучающемуся предоставляется право использования результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя следующими способами:

7.3.1. просмотр;

7.3.2. делать скриншоты, конспекты и записи экранов с учебно-методическими материалами в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования;

7.4. Заказчик не вправе публиковать полностью или в части аудиовизуального воспроизведения, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.

7.5. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт и на автора учебно-методических материалов.

7.6. Использование сайта, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуры образовательной программы и ее содержимого, не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Обучающемуся и Заказчику предоставляется ограниченное право на использование сайта, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуры образовательной программы и ее содержимого в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.

7.7. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя в виде распространения, копирования, предоставления доступа к таким учебно-методическим материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя нарушитель обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере от 500 000 рублей до 1.000.000 рублей за каждый случай распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к учебно-методическим материалам третьим лицам. Штраф уплачивается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется посредством интернет-платформы. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту регистрации Исполнителя.

8.4. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком, Обучающимся положений Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы видеоуроков.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель
Нурутдинова Анна Юрьевна
ИНН 301610368645
ОГРНИП 325300000022347
Эл.почта korolevanna80@gmail.com